

DePraktijk

DePraktijk is een moderne praktijk voor therapie en training, met specialisten op het gebied van fysiotherapie, manuele therapie en medische trainingstherapie. U kunt bij ons terecht voor:

- 1 Fysiotherapie
- 1 Manuele therapie
- 1 Medische trainingstherapie
- 1 Bekkenbodembodem training
- 1 Geriatriefysiotherapie
- 1 Fyranet - netwerk voor fysiotherapie bij reumatische aandoeningen
- 1 Kaakfysiotherapie
- 1 Kinesio Taping - tape techniek gebaseerd op het natuurlijke genezingsproces van het lichaam zelf
- 1 McKenzie therapie - actieve behandeling voor rugpijn patiënten
- 1 Sportfysiotherapie
- 1 Sport-/ontspanningsmassage
- 1 Whole Body Vibration (Galileo Trilplaat)
- 1 Echografie
- 1 Extracorporeel ShockWave Therapie (ESWT)
- 1 SpinalMouse-check
- 1 S3-check
- 1 Doelgroeptrainingen COPD, CI, Diabetes
- 1 Dry Needling

Voor uitgebreide informatie over onze therapieën verwijzen wij u graag naar onze website www.depraktijkwouw.nl



Uw fysiotherapeut



Roosendaalsestraat 28

4724 AC Wouw

Tel. (0165) 308150

E-mail info@depraktijkwouw.nl

Uw lichaam verdient de beste behandeling



Zo werkt het in DePraktijk

Therapie & Training B.V.
DePraktijk

Deze folder biedt u informatie over de werkwijze van DePraktijk: wie zijn wij, wat kunnen wij voor u betekenen, hoe werken wij, wat verwachten wij van u en informatie over de vergoeding fysiotherapie.



Deskundige van ons dagelijks bewegen

Het menselijk lichaam is een verbazend knap en goed georganiseerd geheel van spieren, botten en gewrichten waar we dagelijks op moeten kunnen rekenen. Lopen, staan, springen, bukken, het zijn vaak volkomen vanzelfsprekende bewegingen. Dat bewegen niet zo vanzelfsprekend is, beseft u pas als u ergens last van krijgt. Als het lichaam even niet meewerkt.

Degene die daar alles van afweet, is **de fysiotherapeut**: de deskundige op het gebied van het dagelijkse bewegen. Bij hem of haar kunt u terecht voor de behandeling van klachten, maar ook om (ergere) klachten te voorkomen.



Voordelen DePraktijk

- ▶ Altijd die therapie die het beste bij uw klachten past.
- ▶ **Geen wachtlijst** – afspraken zijn binnen twee werkdagen in te plannen, mits u beschikbaar bent op de door ons aangeboden tijden.
- ▶ Naast fysiotherapie bieden wij diverse trainingsmogelijkheden.
- ▶ HKZ en plus gecertificeerd.  
- ▶ Voorkeursleverancier Achmea-Agis, CZ, De Friesland, Menzis.

Uw eerste bezoek

U heeft geen verwijsbriefje nodig voor de fysiotherapeut. Natuurlijk, u mag nog altijd eerst een afspraak maken bij de huisarts. Maar het hoeft in principe niet meer. Als u besluit rechtstreeks naar de fysiotherapeut te gaan, dan voert deze eerst een zogenaamde screening uit. Dit betekent dat hij eerst vaststelt of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. Zo niet, dan kan hij u bijvoorbeeld doorsturen naar de huisarts. Wanneer u wel behandeld kan worden door de fysiotherapeut, dan kan hij, of één van zijn collega's, in overleg met u aan de slag. En dat is wel zo prettig. Immers, hoe sneller u behandeld kunt worden, hoe sneller u herstelt. Er volgt dan een intakegesprek met een van de fysiotherapeuten. Tijdens dit gesprek probeert de therapeut inzicht te krijgen in uw klachten en voert vervolgens een onderzoek uit naar deze klachten. Voor het kiezen van de juiste behandeling is het noodzakelijk om te weten wat uw klachten heeft veroorzaakt of nog laat voortduren.

Op basis van dit gesprek en het onderzoek wordt in overleg met u een behandelplan opgesteld. Als blijkt dat de therapeut meer informatie nodig heeft, zal alleen met uw toestemming contact worden opgenomen met uw arts. Indien u akkoord gaat met het behandelplan volgt een afspraak voor de eerste behandeling.

Mocht uit het intakegesprek blijken dat wij u toch niet de juiste behandelwijze kunnen bieden, dan zullen wij u doorverwijzen naar een collega of treden wij in contact met uw arts voor het bespreken van alternatieven.

Wat brengt u mee

- ▶ De verwijzing van huisarts of medisch specialist. (indien van toepassing)
- ▶ Legitimatiebewijs: paspoort, rijbewijs of ID.
- ▶ Een handdoek of badlaken.

Wat verwachten wij van u

- ▶ Een actieve deelname aan het behandelplan. Een actieve deelname bevordert het herstelproces. De behandelende therapeut van DePraktijk vormt slechts uw begeleider in dit herstelproces.
- ▶ Het nakomen van de gemaakte afspraken. Mocht u een afspraak niet na kunnen komen, dan dient deze **uiterlijk 24 uur** voor de behandeling afgezegd te worden. Bij het niet afzeggen of afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak wordt **100%** van het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening gebracht, wanneer in de gereserveerde tijd geen andere patiënten kunnen worden behandeld.
- ▶ In geval van geplande afwezigheid van uw therapeut door vakantie of nascholing, wordt voor waarneming gezorgd. Ook als uw therapeut u onverwachts niet kan behandelen, wordt indien mogelijk voor waarneming gezorgd. Mocht dit niet lukken, bellen we u z.s.m. op om uw afspraak te verzetten. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen om uw behandeling pas te vervolgen als uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Zo werkt het in DePraktijk

Klant tevredenheidsonderzoek

Tegenwoordig wordt van ons als zorgverlener door zowel cliënten als zorgverzekeraars verwacht dat wij hen inzicht verschaffen in ons eigen presteren. Ons levert het informatie op over hoe wij de zorg nog beter kunnen maken. Uitbehandelde cliënten van wie het e-mailadres bekend is, worden automatisch twee dagen nadat zij zijn uitbehandeld via de mail uitgenodigd voor deelname aan het online onderzoek. Na twee maanden worden zij opnieuw benaderd om een tweede deel in te vullen, zodat ook de effecten van de behandeling op langere termijn zichtbaar worden.

Waar kunt u terecht met eventuele klachten

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan kunt u dit melden aan uw therapeut. Deze zal dan in overleg met u naar een passende oplossing zoeken. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen therapeut, dan kunnen de andere therapeuten van DePraktijk objectief bemiddelen. Heeft overleg voor u geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij: Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort.

Wat gebeurt er met uw gegevens

Als patiënt heeft u altijd recht op inzage in het dossier dat over u is aangemaakt. Het spreekt voor zich dat u de enige bent die dit dossier mag inzien. Ook uw therapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen een verslag aan uw verwijzend arts

bevat gegevens over uw behandeling. Aan derden zoals Arbo-diensten, verzekeringen etc., zullen alleen na een schriftelijk door u ondertekend en gedateerd verzoek gegevens worden verstrekt.

DePraktijk is verplicht om uw dossier minimaal 15 jaar te bewaren. Na die tijd worden uw gegevens op verantwoorde wijze vernietigd. Wenst u dat uw dossier al eerder wordt vernietigd, dan kunt u dat schriftelijk bij ons aanvragen. Wij zijn dan verplicht uw dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

Vergoeding fysiotherapie

Fysiotherapie wordt in de basisverzekering maar beperkt vergoed. We raden iedereen dan ook aan om een goede aanvullende verzekering af te sluiten waarin voldoende behandelingen fysiotherapie zijn opgenomen.

Momenteel hebben wij met nagenoeg alle zorgverzekeraars afspraken kunnen maken, zodat de declaraties rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar gaan. Daar waar geen afspraken zijn gemaakt of waar behandelingen niet door de zorgverzekeraars worden vergoed, geldt onze tarievenlijst en ontvangt u van ons rechtstreeks een nota. Zie ook onze betalingsvoorwaarden.

Op onze website www.depraktijkwouw.nl treft u altijd de actuele stand van zaken betreffende de vergoeding voor fysiotherapie aan.